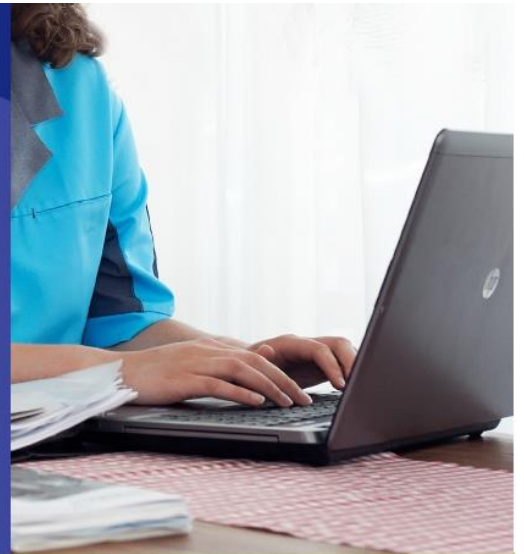


Wonen en zorg

Neboplus is ...  
wonen met meerwaarde



*Een plek die voelt als thuis -  
met de zorg die bij u past*

## **Mantelzorgbeleid Neboplus**

*Juli 2017*

*Nelleke van Harten en Annet van Dijk*

## Inhoudsopgave

Concept Mantelzorgbeleid Neboplus .....	3
1. Visie op mantelzorg.....	3
2. De rol van de mantelzorger .....	3
3. Ondersteuning.....	3
4. Samenwerking.....	4
5. Aansprakelijkheid.....	4

# Mantelzorgbeleid Neboplus

## 1. Visie op mantelzorg

Mantelzorgers vormen een belangrijke factor in het leven van bewoners. Zij hebben vaak een emotionele band met hun naaste, die lang bestaat en intensief is en hebben veel ervaringsdeskundigheid opgedaan die zij ook bij Neboplus kunnen blijven inzetten.

De meeste mantelzorgers vinden het vanzelfsprekend om voor hun naaste te zorgen, maar het kan wel zwaar voor hen zijn. Neboplus ziet het belang van mantelzorgers en zal zich inspannen om hen zo goed mogelijk te ondersteunen en te betrekken bij de zorg. De mantelzorger wordt als volwaardige partner in de zorg voor de bewoner gezien en Neboplus neemt hen serieus, zowel in hun relationele- als in hun zorgrol.

## 2. De rol van de mantelzorger

Afhankelijk worden van thuiszorg of komen wonen in een woonzorgcentrum heeft een grote impact op het leven van een oudere. Het is daarom het streven van Neboplus dat dit met zo weinig mogelijk verandering gepaard gaat. Dit betekent dat het sociale netwerk en de relaties zo goed mogelijk in stand moeten blijven.

De rol van mantelzorgers is in de thuissituatie over het algemeen groter dan in een woonzorgcentrum. De ondersteunende taken van de mantelzorger veranderen van het echt zorgen, naar het geven van sociale steun en activiteiten.

Mantelzorgers zijn niet altijd beschikbaar wegens werk, afstand, sociale omstandigheden of overbelasting. Neboplus wil uiting geven aan hun respect voor de mantelzorger en de betekenis in het leven van en de zorg voor de bewoner. Daarom werken we graag goed samen en staan we open voor de inbreng van de mantelzorger.

## 3. Ondersteuning

Indien nodig ondersteunt Neboplus de mantelzorger. Deze ondersteuning is gericht op het helpen van de mantelzorgers om zijn/haar rol goed te kunnen blijven invullen, zowel relationeel als functioneel. Het doel daarvan is om de draagkracht van de mantelzorger in stand te houden of te vergroten, en de draaglast te verminderen.

Neboplus verwijst indien nodig door naar andere professionele hulpverleners, zoals het Steunpunt Mantelzorg van Welzijn Barneveld voor praktische en emotionele steun.

In verschillende fasen kan verschillende steun nodig zijn. Bij de start van professionele zorg kan het niet eenvoudig zijn voor mantelzorg om een deel van de zorg aan de naaste los te laten. De medewerker ondersteunt hierbij. Ook kan de mantelzorger het moeilijk vinden om hulp te vragen. De medewerker is hier in alle fasen alert op, helpt en geeft informatie over andere mogelijkheden van ondersteuning.

Binnen Neboplus is de contactverzorgende de contactpersoon voor de mantelzorger, hij of zij stemt met de mantelzorger af en biedt ondersteuning aan. Daarnaast is er minimaal een keer per jaar een informatie- en afstemmingsavond met de mantelzorg.

## 4. Samenwerking

Goede afstemming tussen mantelzorg en contactverzorgende bij de start van de zorg legt een basis voor de verdere samenwerking en ondersteuning. Voor zorgverleners is regelmatig contact met de mantelzorg een voorwaarde om vraaggericht en verantwoord zorg te kunnen verlenen. Zij benaderen mantelzorgers daarbij als ervaringsdeskundige en als expert voor wat betreft de kennis over de bewoner. Professional en mantelzorg werken op deze manier op een gelijkwaardige basis samen, ieder vanuit de eigen expertise en rol.

Het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) van Neboplus ondersteunt in de communicatie en afstemming tussen de mantelzorgers en de medewerkers. De eerste contactpersoon van een bewoner heeft inzage in het dossier en via het ECD is een veilige omgeving om digitaal informatie uit te wisselen. Uiteraard gebeurt dit alleen met toestemming van de bewoner indien sprake is van wilsbekwaamheid.

## 5. Aansprakelijkheid

De taken die worden uitgevoerd door de mantelzorg zijn een zaak tussen de bewoner en de mantelzorg. Het is wel belangrijk om de wederzijdse verwachtingen en verantwoordelijkheden goed met elkaar af te stemmen. Dit wordt vastgelegd in het bewonersdossier. In situaties waarin de cliënt en de zorgaanbieder het niet eens worden over de inzet van mantelzorg, wordt dit ook in het dossier vermeld.